

Condiciones comerciales generales

Actualizado: 04-2024 (abril de 2024)

1. Vigencia, principios generales

1.1. Las presentes condiciones comerciales generales (CCG) se aplican a todas las ofertas, suministros y servicios de Q Point AG (Suiza), Q Point GmbH (Austria) y Q Point GmbH (Alemania), todas ellas denominadas conjuntamente en lo sucesivo QP. También se aplican a todas las relaciones comerciales futuras —en particular en el caso de ofertas, suministros y servicios realizados de forma verbal, telefónica, electrónica o postal— aunque no se hayan acordado expresamente de nuevo. La referencia a estas CCG y su publicación en ofertas, confirmaciones de pedido, facturas y otros documentos de la empresa también se considerarán suficientes para que tengan vigencia.

1.2. Las condiciones comerciales generales u otras condiciones del comprador no serán vinculantes para nosotros a menos que QP las reconozca expresamente por escrito.

1.3. Las modificaciones de las condiciones comerciales o contractuales se deben realizar por escrito y ponerse en conocimiento del cliente dos meses antes de su entrada en vigor. En ese caso, el cliente tendrá la opción de rescindir la relación contractual de forma anticipada y sin respetar el plazo de rescisión acordado.

2. Ofertas/celebración de contratos

2.1. Las garantías de características, los acuerdos colaterales y las modificaciones requieren la confirmación por escrito de QP para ser efectivos.

2.2. QP está expresamente autorizada a citar a los clientes como referencia y a utilizar el logotipo de su empresa con fines publicitarios (folletos, eventos comerciales, página web, material publicitario, etc.) salvo que se acuerde lo contrario.

3. Encargo de servicios/servicios de consultoría

3.1. El encargo se debe hacer por escrito. Se aplican las condiciones especificadas en la confirmación del pedido o en el acuerdo de usuario, incluidos los anexos. Esto también se puede disponer de forma individualizada como parte de un acuerdo de usuario de software.

3.2. Si los gastos relacionados con un pedido superan un eventual acuerdo de tarifa plana, QP tiene derecho a reclamar la diferencia. Se requiere un acuerdo previo con el cliente.

4. Precios y condiciones de pago/facturación

4.1. La facturación se realiza de forma electrónica y se envía a la dirección de correo electrónico facilitada por el cliente o a la dirección de contacto general hecha pública por el cliente. Solo se envía una factura en papel si es necesario.

4.2. La facturación por parte de QP corre a cargo de la sociedad que ejerce como parte contratante. Los servicios también pueden ser prestados por otras sociedades de Q Point.

4.3. Ningún precio incluye el IVA legal. El pago del importe de la factura se debe realizar sin deducción alguna. En todos los demás aspectos, se aplican las condiciones de pago según la oferta de QP o según la confirmación del pedido. Si el cliente se retrasa en los pagos —en caso de un acuerdo de pago a plazos con un interés— las cuotas pendientes vencerán inmediatamente. QP tiene derecho —sin perjuicio de los derechos derivados de la reserva de dominio— a rescindir el contrato o a reclamar daños y perjuicios en caso de incumplimiento. Si el cliente se demora en el pago, QP tendrá derecho a cobrar intereses a partir de la fecha correspondiente al tipo legal vigente.

4.4. En caso de que el cliente incumpla sus obligaciones de pago o de que QP tenga conocimiento de otras circunstancias que pongan en duda la solvencia del cliente, QP tiene derecho a declarar vencida y exigible la totalidad de la deuda restante y a reclamar pagos anticipados o la constitución de garantías en concepto de las entregas pendientes. Queda explícitamente excluida la compensación con reconvenções.

4.5. Los precios están sujetos a un ajuste anual al índice correspondiente. A los clientes de Suiza se les aplica como base el índice total (base: 2015=100), a los clientes de Alemania el Índice Armonizado de Precios al Consumo HVPI (base: 2015=100) de Alemania y, por último, todos los demás clientes el Índice Armonizado de Precios al Consumo HVPI (base: 2015=100) de Austria. Si estos valores de índice dejan de calcularse o publicarse, QP tiene derecho a utilizar los demás índices correspondientes que más se aproximen al contenido de los índices mencionados. Si la variación del valor del índice entre el mes de celebración del contrato (o el último mes de ajuste) y el mes de facturación supera el 5 %, el precio se ajusta en su totalidad.

4.6. Quedan excluidas las negociaciones de precios a posteriori y las reducciones de importes de factura por servicios acordados y prestados contractualmente.

5. Aplazamiento, cancelación y rescisión del contrato

5.1. En caso de cancelación o aplazamiento de los servicios solicitados hasta un plazo de 48 horas antes de la prestación del servicio, no se factura el pedido. Los gastos ya reservados de alojamiento/transporte se cobrarán íntegramente.

5.2. En caso de aplazamientos o cancelaciones de proyectos completos o bien de jornadas de proyecto concretos con poca antelación (menos de 48 horas antes de la prestación del servicio), se adeudarán los honorarios y gastos correspondientes al 50 % de las fechas canceladas. Los gastos de viaje en los que ya se haya incurrido y que no se puedan cancelar se cobrarán en su totalidad. Los honorarios y gastos correspondientes a los nuevos días de proyecto añadidos se cobrarán de acuerdo con la oferta.

6. Condiciones de suministro, limitación de responsabilidad y garantía

6.1. Las fechas y plazos especificados por QP no son vinculantes a menos que se acuerde lo contrario por escrito.

6.2. En caso de envío de mercancía por parte de QP, la confirmación de aceptación realizada por el servicio de paquetería se considera equivalente a una aceptación. El riesgo pasa al cliente tan pronto como el envío se haya entregado a la empresa responsable del transporte.

6.3. El envío de la mercancía se realiza a discreción de QP. A petición del cliente, se puede hacer un envío urgente o con un seguro adicional que se facturará en consecuencia.

6.4. La responsabilidad sobre las copias de seguridad de los datos y las medidas de protección contra virus y de protección de datos en las instalaciones del cliente corre exclusivamente a cargo del cliente.

6.5. La garantía comienza en el momento especificado en el punto 6.2. para la transferencia del riesgo. Nuestra responsabilidad por los productos de terceros se limita a la cesión de los derechos de garantía que nos correspondan frente a los proveedores de los productos de terceros.

6.6. La indemnización por incumplimiento solo se puede reclamar si QP o una de sus subcontratas ha causado el daño intencionadamente o por negligencia grave.

7. Reserva de propiedad

7.1. La mercancía entregada seguirá siendo propiedad de QP hasta que se haya resuelto la reclamación derivada del suministro de la mercancía al cliente. El cliente tiene derecho a procesar, utilizar y vender la mercancía en el curso ordinario de su actividad mientras no incurra en mora ante QP. No están permitidas las pignoraciones ni las transferencias de propiedad a título de garantía.

7.2. Las disposiciones del respectivo contrato se aplican por separado a las relaciones comerciales en el marco de un contrato de alquiler o de alquiler con opción a compra.

8. Disposiciones adicionales para áreas especiales de servicios de mantenimiento y reparación: se aplican nuestras condiciones de pedido

8.1. Al software suministrado por nosotros o cuyo mantenimiento realicemos nosotros, se le aplican también los acuerdos contenidos en los contratos de usuario o en el contrato de licencia de software y de mantenimiento del software.

9. Ley aplicable, lugar de cumplimiento, jurisdicción

9.1. Salvo que se acuerde lo contrario, todas las relaciones jurídicas entre QP y el cliente se rigen por la legislación del domicilio social de la respectiva sociedad de QP. El lugar de cumplimiento de nuestras obligaciones es el domicilio social de la respectiva sociedad de QP. La jurisdicción para todos los litigios derivados directa o indirectamente de la relación contractual es, en la medida en que la ley lo permita, el domicilio social de la respectiva sociedad de QP.

9.2. Cláusula de divisibilidad: En caso de que una disposición de estas condiciones, o en el contexto de otros acuerdos con el cliente, fuera inválida o quedara invalidada, esto no afectará a la validez del resto de disposiciones o acuerdos. Al mismo tiempo, la disposición inválida se sustituye por una disposición válida que cumpla en la medida de lo posible la finalidad económica perseguida por la disposición inválida.

10. Protección de los datos y la información del cliente

10.1. El cliente está obligado a notificar sin demora cualquier cambio en sus datos maestros, especialmente en los datos de contacto y las personas de contacto.

10.2. Los datos personales son almacenados por QP y solo se tratan y se utilizan cumpliendo estrictamente la normativa vigente en materia de protección de datos. Respetamos el principio de no vender, alquilar ni poner los datos personales de otra forma a disposición de terceros. Al iniciar la colaboración, el cliente declara su conformidad con el almacenamiento de sus datos en el ámbito de la relación comercial.

10.3. La aplicación TruckBuddy necesita información sobre la ubicación para calcular la hora prevista de llegada a la obra o a la planta mezcladora. La localización solo se lee durante una orden de transporte activa. Para ello, la app TruckBuddy (en Android) solicita las autorizaciones para FINE_LOCATION y COARSE_LOCATION.

10.4. Para el tratamiento de datos personales en el marco de un acuerdo de transferencia y utilización de software, nos remitimos a la correspondiente declaración de protección de datos.