

# Datenschutzerklärung

Mai 2021



Q Point respektiert Ihre Privat- und Persönlichkeitssphäre. Q Point nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, wie Name, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, IP-Adresse etc. sehr ernst.

Diese Datenschutzerklärung regelt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Q Point handelt beim Umgang mit diesen Daten unter strengster Beachtung der einschlägigen gesetzlichen Datenschutzregelungen und der nachfolgenden Grundsätze.

Die Webseite von Q Point kann Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt.

## 1 Definition Personenbezogene Daten und Verarbeitung

„Personenbezogene Daten“ sind alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Als bestimmbar gilt eine natürliche Person, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung (wie einer E-Mailadresse aber auch einer IP-Adresse) oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind. Als „Verarbeitung“ personenbezogener Daten gilt jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

## 2 Datenvermeidung und Datensparsamkeit

Q Point beachtet bei der Verarbeitung personenbezogener Daten den Grundsatz der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Dies bedeutet, dass Q Point so wenig personenbezogene Daten wie möglich verarbeitet.

## 3 Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten und Einwilligung

Q Point speichert und verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies für die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines vertraglichen oder vertragsähnlichen Kundenverhältnisses erforderlich ist.

Im Übrigen wird Q Point personenbezogene Daten nur nach vorheriger Einwilligung von Ihrer Seite verarbeiten. Ihre personenbezogenen Daten werden nur zu dem in der Einwilligung erklärten Zweck und Umfang verwendet. So wird Q Point Sie beispielsweise nur nach entsprechender Einwilligung über unsere Produkte und Dienstleistungen informieren.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Nach Eingang des Widerrufs wird Q Point Ihre Daten löschen. Den Widerruf senden Sie bitte an folgende Adresse:

Q Point AG  
Datenschutzbeauftragter  
Güterstrasse 20  
4900 Langenthal  
dpo@q-point.com

Personenbezogene Daten, die Sie im Rahmen einer allgemeinen Kommunikation mit Q Point verwenden (z.B. Anfragen zu Produkten über unsere online Kontaktformulare ausserhalb eines vertraglichen oder vertragsähnlichen Kundenverhältnisses), wird Q Point nur zum Zwecke dieser Kommunikation verarbeiten. Auch hier steht Ihnen das vorgenannte Widerrufsrecht zu.

## 4 Insbesondere Q Point Newsletter

Auf unserer Webseite können Sie sich für unseren Newsletter anmelden. Die bei der Anmeldung angegebenen Daten werden, sofern Sie nicht einer weitergehenden Nutzung zustimmen, nur für den Versand des Newsletters verwendet. Jeder Newsletter enthält einen Link zur sofortigen Abmeldung. Mit der Abmeldung werden Ihre Daten gelöscht.

## 5 Verweise und Hyperlinks

Die Nutzung von Hyperlinks auf der Internetseite von Q Point hat unter Umständen zur Folge, dass Sie das Netzwerk und die Systeme der Unternehmen von Q Point verlassen. Q Point übernimmt keinerlei Verantwortung für den Inhalt, die Richtigkeit oder die Funktionsfähigkeit dieser Webseiten Dritter. Die Bereitstellung der Links erfolgt in gutem Glauben und Q Point übernimmt keinerlei Verantwortung für Änderungen an Webseiten Dritter, an die wir über Links verweisen. Die Aufnahme eines Links zu anderen Webseiten stellt keinerlei Empfehlung durch Q Point dar. Wir raten Ihnen dringend, die rechtlichen und datenschutzrelevanten Informationen, welche für die anderen von Ihnen besuchten Webseiten gelten, aufmerksam zu prüfen.

## 6 Cookies

Informationen zu den von uns verwendeten Cookies und deren Funktionen finden Sie in unseren Cookie-Hinweisen.

## 7 Google Analytics

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für die Webseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Webseite und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten, die von Google gespeichert werden, in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Verarbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass unsere Webseite Google Analytics mit der Erweiterung "\_anonymizeIp()" verwendet, sodass IP-Adressen nur verkürzt erfasst werden und so eine direkte Personenbeziehbarkeit ausgeschlossen ist.

Der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung können Sie jederzeit durch die Erweiterung Ihres Browsers mit Wirkung für die Zukunft widersprechen; klicken Sie hierfür auf folgenden Link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## 8 Mobile Apps

Bei der Nutzung der mobilen Sales und Service Apps von Q Point kann es zum Einsatz von Analysetechniken kommen, deren Anwendungsbereich dem der Cookies entspricht. Informationen zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten über die mobilen Sales und Service Apps von Q Point finden Sie in den Nutzungsbedingungen der entsprechenden Apps. Die Apps von Q Point erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Einwilligung, welche vor Inanspruchnahme der Apps ausdrücklich verlangt wird.

## 9 Social Plugins

Q Point verwendet sogenannte Social Plugins (nachfolgend Schaltflächen) sozialer Netzwerke wie Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, Xing und Youtube. Bei Ihrem Besuch auf unserer Webseite sind diese Schaltflächen standardmäßig deaktiviert, d.h. sie senden ohne Ihr Zutun keine Daten an die jeweiligen sozialen Netzwerke. Bevor Sie die Schaltflächen nutzen können, müssen Sie diese mit Ihrem Klick aktivieren. Die Schaltfläche bleibt so lange aktiv, bis Sie sie wieder deaktivieren oder Ihre Cookies löschen. Nähere Informationen zu Cookies erhalten Sie in unseren Cookie-Hinweisen. Nach der Aktivierung wird eine direkte Verbindung mit dem Server des jeweiligen sozialen Netzwerks aufgebaut. Der Inhalt der Schaltfläche wird dann von den sozialen Netzwerken direkt an Ihren Browser übertragen und von diesem in die Webseite eingebunden. Nach Aktivierung einer Schaltfläche kann das jeweilige soziale Netzwerk bereits Daten erheben, unabhängig davon, ob Sie mit der Schaltfläche interagieren.

# Datenschutzerklärung

Mai 2021



Sind Sie bei einem sozialen Netzwerk eingeloggt, kann dieses Ihren Besuch dieser Webseite Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wenn Sie Mitglied bei einem sozialen Netzwerk sind und nicht möchten, dass dieses die bei Ihrem Besuch unserer Webseite gesammelten Daten mit Ihren gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor der Aktivierung der Schaltflächen aus dem jeweiligen sozialen Netzwerk ausloggen. Auf den Umfang der Daten, die von den sozialen Netzwerken mit ihren Schaltflächen erhoben werden, haben wir keinen Einfluss.

Für die Datenverarbeitung, die mit Anklicken des Links startet, ist allein das jeweilige soziale Netzwerk verantwortlich. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die jeweiligen sozialen Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen sozialen Netzwerke.

## 10 Zugriff Dritter auf Ihre personenbezogenen Daten

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten erfolgt durch Q Point selbst und – soweit Q Point dies nicht ausdrücklich ausgeschlossen hat – auch durch von Q Point beauftragte Dienstleister. Im letzteren Fall wird Q Point sicherstellen, dass die Dienstleister die einschlägigen gesetzlichen Datenschutzregeln und die sich aus dieser Datenschutzerklärung ergebenden Verpflichtungen einhalten. Zu einer Beauftragung von Dienstleistern kann es beispielsweise im Rahmen der Versendung von Waren oder Werbematerialien oder im Falle von Gewinnspielen kommen.

Im Übrigen hat kein Dritter Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten. Q Point wird diese insbesondere nicht verkaufen oder in sonstiger Weise verwerten.

Nur auf behördliche oder gesetzliche Anforderungen sowie bei gesetzlichen Mitteilungspflichten wird Q Point die Daten verarbeiten, insbesondere an die staatlichen Stellen übermitteln.

## 11 Datensicherheit

Q Point setzt angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten personenbezogenen Daten gegen Verlust, Veränderung, Zerstörung, Entwendung oder gegen Zugriffe unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Die Q Point Webseite ist SSL-zertifiziert.

## 12 Kinder

Q Point ist an einer zielgerichteten Sammlung von personenbezogenen Daten, die Kinder unter 16 Jahren betreffen, nicht interessiert. Wenn Q Point Kenntnis davon erhält, dass solche Daten ohne Zustimmung der Eltern oder anderer Erziehungsberechtigter übermittelt wurden, wird Q Point diese unverzüglich löschen. Dabei ist Q Point auf entsprechende Hinweise von Ihnen als Eltern oder Erziehungsberechtigte angewiesen.

## 13 Auskunft und Berichtigung

Auf Anforderung teilt Ihnen Q Point möglichst zeitnah schriftlich entsprechend des geltenden Rechts mit, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen gespeichert sein, werden wir diese auf Ihre Aufforderung hin berichtigen.

## 14 Löschung und Sperrung, Übertragbarkeit und Beschwerderecht

Q Point löscht Ihre personenbezogenen Daten, wenn der mit den Daten verbundene Geschäftszweck weggefallen ist oder die einschlägigen gesetzlichen Datenschutzregeln dies verlangen. Im Falle der Einwilligung wird Q Point Ihre Daten nach Widerruf oder Wegfall des Einwilligungszwecks löschen.

Auf Ihren ausdrücklichen Wunsch wird Q Point personenbezogene Daten ganz oder teilweise sperren. Hierzu teilen Sie Q Point mit, in welchem Umfang und für welche Dauer die Sperrung erfolgen soll. Soweit technisch möglich, können Sie auf diese Weise die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten für bestimmte Bereiche ausschliessen. Ferner werden Ihre

# Datenschutzerklärung

Mai 2021



personenbezogenen Daten gesperrt, wenn dies in den einschlägigen gesetzlichen Datenschutzregeln vorgesehen ist.

Weiters haben Sie jederzeit das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

## 15 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Q Point hält dieser Datenschutzerklärung immer auf dem aktuellen Stand. Daher kann es erforderlich sein, die Datenschutzerklärung an veränderte Rahmenbedingungen tatsächlicher oder gesetzlicher Art anzupassen. Diese Anpassungen werden mit Unterzeichnung des Vertrages, Herunterladen einer App oder Nutzung der Internetseite akzeptiert.

## 16 Datenschutzbeauftragter

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie zur Geltendmachung anderer Ihnen zustehender Rechte wenden Sie sich bitte an:

### Q Point AG

Datenschutzbeauftragter

Güterstrasse 20

4900 Langenthal

dpo@q-point.com