

## Política de privacidad

Válida a partir del 1 de julio de 2025

### 1. Información general

- a) La protección de sus datos personales es importante para nosotros. Tratamos sus datos exclusivamente de conformidad con las disposiciones legales aplicables (por ejemplo, el RGPD, la Ley de Protección de Datos).
- b) La presente Política de privacidad se aplica a todas las entidades del Grupo Q Point (en lo sucesivo, «QP»).

### 2. Contact

- a) La entidad responsable del tratamiento de sus datos personales es la empresa QP correspondiente:
- Q Point AG: Güterstraße 20, CH-4900 Langenthal, Suiza
  - Q Point GmbH: Rennweg 46-50, Top 29, 1030 Viena, Austria
  - Q Point GmbH: Josef-Dietzgen-Str. 36, 53773 Hennef, Alemania
- b) Si tiene alguna queja, pregunta o sugerencia sobre la protección de datos, estamos a su disposición en todo momento. Los datos de contacto del delegado de protección de datos de todas las entidades de QP son los siguientes:
- Q Point GmbH: Delegado de Protección de Datos, Rennweg 46-50, Top 29, 1030 Viena, Austria, [dpo@q-point.com](mailto:dpo@q-point.com).

### 3. Tratamiento de los datos que nos facilitas

#### a) Tratamiento general en el marco de la relación comercial

Tratamos sus datos personales para la correcta gestión de las transacciones comerciales que realizamos en el marco de nuestros servicios, en particular para el procesamiento y la gestión de pedidos, así como para la celebración y ejecución de contratos.

El tratamiento de sus datos se lleva a cabo para el cumplimiento de una relación contractual o se basa en un fundamento jurídico en el marco de una relación comercial (o para su liquidación). Cualquier divulgación de los datos pertinentes a terceros en cada caso concreto se realiza exclusivamente sobre la base de una disposición legal y para el cumplimiento de obligaciones contractuales.

En caso necesario, sus datos podrán ser comunicados, en particular, a las siguientes categorías de destinatarios: bancos, representantes legales, fiduciarios, auditores y asesores fiscales, tribunales, autoridades administrativas, agencias de cobro de deudas, financiadores externos, socios contractuales y comerciales, y aseguradoras.

En casos concretos, todas las empresas de QP o los proveedores de servicios encargados por QP pueden tener acceso a datos personales en relación con las actividades de tratamiento de datos mencionadas anteriormente. Dicho acceso se basa en el interés legítimo de QP en prestar servicios a los clientes de forma eficiente y consciente de los recursos.

#### b) Tratamiento de datos personales en relación con solicitudes de contacto

Si se pone en contacto con nosotros (por ejemplo, por correo electrónico, a través de nuestro sitio web o por teléfono), trataremos sus datos personales con el fin de llevar a cabo medidas precontractuales o cumplir un contrato, en particular para gestionar y responder a su consulta. Sus datos no se transferirán a terceros a menos que usted haya dado su consentimiento expreso para dicha transferencia o que haya sido iniciada por usted mediante un pedido o una transacción similar.

#### c) Tratamiento de datos al utilizar nuestros servicios de software

Cuando se registra para utilizar nuestros servicios de software, tratamos sus datos personales con el fin de cumplir la relación contractual subyacente, en particular para garantizar que los servicios de software se le presten de manera funcional y adecuada.

Algunos servicios de software requieren la integración de soluciones de software de terceros para funcionar correctamente. Estos terceros proveedores están sujetos a las mismas obligaciones de protección de datos que QP. Usted acepta que podamos compartir los datos generados a través de su uso de los servicios de software con dichos terceros proveedores, en la medida en que sea necesario para el funcionamiento técnico y la prestación de las funciones pertinentes.

Al utilizar nuestras aplicaciones móviles, puede ser necesario conceder ciertos permisos en su dispositivo móvil (por ejemplo, smartphone, tableta, smartwatch) para poder acceder a todas las funciones que ofrece la aplicación.

#### d) Aplicación SiteBuddy

Recopilamos y procesamos los siguientes datos para que pueda utilizar las funciones de la aplicación:

**Fotos, videos, documentos:** almacenamiento, visualización y tratamiento posterior dentro de la aplicación y en otros productos de Q Point (versión web).

**Datos personales:** la aplicación SiteBuddy utiliza los datos que usted introduce durante el registro (apellidos, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono) con fines de autenticación mediante tecnologías de Auth0.com.

**Datos de ubicación (GPS):** la aplicación SiteBuddy requiere información sobre la ubicación para que pueda registrar más fácilmente la información de la obra en función de su ubicación (por ejemplo, el lugar de instalación). Los datos de ubicación solo se utilizan cuando la aplicación está en uso y no se almacenan.

**Identificadores del dispositivo u otros:** La aplicación SiteBuddy necesita el identificador del dispositivo para asignarle información única. Este se utiliza exclusivamente para garantizar el funcionamiento de la aplicación.

**Transferencia de datos a terceros:** No se transferirán datos personales a terceros, excepto durante el proceso de autenticación.

**Otras disposiciones:** La aplicación está diseñada exclusivamente para apoyar los procesos de construcción y no contiene publicidad.

**Base jurídica:** La base jurídica se basa en su consentimiento de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD o en la licitud del tratamiento de conformidad con el art. 6 de la DSG (Ley suiza de protección de datos). Puede revocar su consentimiento en cualquier momento a través de la aplicación o de la configuración del dispositivo.

#### e) Aplicación TruckBuddy

Recopilamos y procesamos los siguientes datos para que pueda utilizar las funciones de la aplicación:

**Datos personales:** La aplicación TruckBuddy utiliza el número de teléfono que introdujo durante el registro para mostrar en la aplicación los nuevos pedidos de transporte que el cliente le ha asignado para su transporte. Puede aceptar o rechazar el pedido de transporte en cualquier momento.

**Datos de ubicación (GPS):** La aplicación TruckBuddy necesita información sobre su ubicación para calcular la hora prevista de llegada a la obra o la planta de producción para la que está realizando un encargo de transporte. Los datos de ubicación se determinan tanto durante el **uso activo** como en **segundo plano**, siempre que exista un encargo de transporte activo. La determinación en segundo plano es necesaria para que pueda utilizar otras aplicaciones mientras realiza el encargo de transporte. Puede desactivar esta autorización en cualquier momento o cancelar el encargo de transporte, en cuyo caso no se recopilará ninguna información de ubicación.

**Identificadores del dispositivo u otros:** La aplicación TruckBuddy necesita el identificador del dispositivo para asignarle información única. Este se utiliza exclusivamente para garantizar el funcionamiento de la aplicación.

**Transferencia de datos a terceros:** No se transferirán datos personales a terceros, excepto durante el proceso de autenticación.

**Otras disposiciones:** La aplicación está diseñada exclusivamente para apoyar los procesos de construcción y no contiene publicidad.

**Base jurídica:** La base jurídica se basa en su consentimiento de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD o en la licitud del tratamiento de conformidad con el artículo 6 de la DSG (Ley suiza de protección de datos). Puede revocar su consentimiento en cualquier momento a través de la aplicación o de la configuración del dispositivo.

#### f) Tratamiento de datos con fines de marketing directo

En caso de que recibamos su información de contacto en relación con la venta de nuestros productos y servicios, le enviaremos correos electrónicos promocionando nuestros propios productos y servicios similares. El tratamiento de sus datos personales en este contexto se basa en nuestro interés legítimo en establecer relaciones comerciales relacionadas con nuestra propia oferta de productos o servicios. Este interés legítimo surge de nuestro objetivo de informarle periódicamente sobre noticias relacionadas con nuestra empresa, ofertas actuales y eventos, así como de promocionar nuestra propia gama de servicios. Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos con fines de marketing directo en cualquier momento.

Si se suscribe a nuestro boletín informativo, recibirá información periódica sobre nuestra gama de servicios y eventos. La base legal para el tratamiento es su suscripción y su consentimiento explícito. Puede darse de baja del boletín informativo en cualquier momento.

### 4. Información, rectificación y supresión de datos

- a) Si el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) es aplicable a la relación contractual, usted tendrá, en particular, los siguientes derechos: el derecho a acceder a sus datos personales almacenados de conformidad con el artículo 15 del RGPD, el derecho a rectificar los datos inexactos de conformidad con el artículo 16 del RGPD, el derecho a suprimir los datos de conformidad con el artículo 17 del RGPD, el derecho a restringir el tratamiento de conformidad con el artículo 18 del RGPD, el derecho a la portabilidad de los datos de conformidad con el art. 20 del RGPD, así como el derecho a oponerse al tratamiento de los datos personales de conformidad con el art. 21 del RGPD, en la medida en que el tratamiento sea injustificado para usted.
- b) Si la Ley Federal Suiza sobre Protección de Datos (FADP) es aplicable a la relación contractual, usted tendrá, en particular, los siguientes derechos: el derecho a obtener información sobre los datos personales tratados de conformidad con el artículo 25 de la FADP, el derecho a rectificar los datos inexactos de conformidad con el artículo 32, apartado 1, de la FADP, el derecho a suprimir los datos tratados de forma ilícita de conformidad con el artículo 32, apartado 2 LPD, el derecho a la portabilidad o transferencia de los datos de conformidad con el art. 28 LPD, así como el derecho a oponerse a determinadas actividades de tratamiento de datos de conformidad con el art. 37 LPD.
- c) Cuando el tratamiento de sus datos personales se base en su consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente de su país. Los datos personales que le solicitamos son necesarios para la prestación de nuestros servicios. Si no nos facilita los datos solicitados, es posible que no podamos prestarle los servicios contractuales o que solo podamos hacerlo de forma limitada.
- d) No se lleva a cabo la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles.
- e) Si tratamos sus datos personales para fines distintos de aquellos para los que fueron recogidos originalmente, le informaremos previamente de dichos fines y, si es necesario, le pediremos su consentimiento.

## 5. Seguridad de los datos

- a) QP implementa las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales que tratamos contra la pérdida, la alteración, la destrucción, el robo y el acceso no autorizado. Estas medidas de seguridad se actualizan y mejoran continuamente en función de los avances tecnológicos.
- b) Todos los datos personales se almacenan dentro de la Unión Europea.

– FIN del documento –