

Política de privacidad

Válido a partir del 1 de julio de 2025

1. Información general

- a) La protección de sus datos personales es importante para nosotros. Procesamos sus datos exclusivamente en base a las disposiciones legales aplicables (por ejemplo, GDPR, Ley de Protección de Datos).
- b) Esta Política de Privacidad se aplica a todas las entidades del Grupo Q Point (en adelante, QP).

2. Contacto

- a) La entidad responsable del procesamiento de sus datos personales es la respectiva empresa QP involucrada:
 - Q Point AG: Güterstraße 20, CH-4900 Langenthal, Suiza
 - Q Point GmbH: Rennweg 46-50, Top 29, 1030 Viena, Austria
 - Q Point GmbH: Josef-Dietzgen-Str. 36, 53773 Hennef, Alemania
- b) Para cualquier queja, pregunta o sugerencia relativa a la protección de datos, estamos a su disposición en cualquier momento. Los datos de contacto del responsable de protección de datos de todas las entidades de QP son los siguientes:
 - Q Point GmbH: Responsable de Protección de Datos, Rennweg 46-50, Top 29, 1030 Viena, Austria, dpo@q-point.com

3. Tratamiento de los datos que usted nos comunica

a) Tratamiento general en el marco de la relación comercial

Tratamos sus datos personales para la correcta tramitación de las operaciones comerciales que debemos realizar en el marco de nuestros servicios, en particular para la tramitación y gestión de pedidos, así como para la celebración y ejecución de contratos.

El tratamiento de sus datos se lleva a cabo para la ejecución de una relación contractual o se basa en un fundamento jurídico en el marco de una relación comercial (o para su liquidación). La divulgación de los datos pertinentes a terceros en cada caso individual se realiza exclusivamente sobre la base de una disposición legal y para el cumplimiento de obligaciones contractuales.

En caso necesario, sus datos podrán comunicarse especialmente a las siguientes categorías de destinatarios: bancos, representantes legales, fiduciarios, auditores y asesores fiscales, tribunales, autoridades administrativas, organismos de cobro de deudas, financiadores externos, socios contractuales y comerciales y aseguradoras.

En casos individuales, todas las empresas de QP o los proveedores de servicios encargados por QP pueden tener acceso a los datos personales en relación con las actividades de procesamiento de datos antes mencionadas. Dicho acceso se basa en el interés legítimo de QP de prestar servicios a los clientes de forma eficiente y consciente de los recursos.

b) Tratamiento de datos personales en relación con solicitudes de contacto

Si se pone en contacto con nosotros (por ejemplo, por correo electrónico, a través de nuestro sitio web o por teléfono), procesaremos sus datos personales con el fin de llevar a cabo medidas precontractuales o cumplir un contrato, en particular para gestionar y responder a su consulta. Sus datos no serán transferidos a terceros a menos que usted haya consentido expresamente dicha transferencia, o que haya sido iniciada por usted a través de un pedido o una transacción similar.

c) Tratamiento de datos al utilizar nuestros servicios de software

Cuando se registra para utilizar nuestros servicios de software, tratamos sus datos personales con el fin de cumplir la relación contractual subyacente, en particular para garantizar que los servicios de software se le presten de manera funcional y adecuada.

Algunos servicios de software requieren la integración de soluciones de software de terceros para funcionar correctamente. Estos terceros proveedores están sujetos a las mismas obligaciones de protección de datos que QP. Usted acepta que podamos compartir los datos generados a través de su uso de los servicios de software con dichos proveedores externos, en la medida necesaria para el funcionamiento técnico y la prestación de las funciones pertinentes.

Al utilizar nuestras aplicaciones móviles, puede ser necesario conceder determinados permisos en su dispositivo móvil (por ejemplo, smartphone, tableta, smartwatch) para acceder a toda la gama de funcionalidades que ofrece la aplicación.

d) Tratamiento de datos con fines de mercadotecnia directa

En caso de que recibamos sus datos de contacto en relación con la venta de nuestros productos y servicios, le enviaremos correos electrónicos promocionando nuestros propios productos y servicios similares. El tratamiento de sus datos personales en este contexto se basa en nuestro interés legítimo en establecer relaciones comerciales relacionadas con nuestra propia oferta de suministros o servicios. Este interés legítimo surge de nuestro objetivo de informarle periódicamente sobre noticias relativas a nuestra empresa, ofertas actuales y eventos, así como de promocionar nuestra propia gama de servicios. Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos con fines de marketing directo.

Si se suscribe a nuestro boletín, recibirá información periódica sobre nuestra gama de servicios y eventos. La base jurídica del tratamiento es su suscripción y su consentimiento explícito. Puede darse de baja del boletín en cualquier momento.

4. Información, rectificación y supresión de datos

- a) Si el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) se aplica a la relación contractual, usted tendrá los siguientes derechos en particular: derecho a acceder a sus datos personales almacenados de conformidad con el Art. 15 GDPR, el derecho a rectificar los datos inexactos de conformidad con el Art. 16 GDPR, el derecho a la supresión de datos de conformidad con el Art. 17 GDPR, el derecho a la restricción del tratamiento de conformidad con el Art. 18 GDPR, el derecho a la portabilidad de datos de conformidad con el Art. 20 GDPR, así como el derecho a oponerse al tratamiento de datos personales de conformidad con el Art. 21 GDPR en la medida en que el tratamiento no sea razonable para usted.
- b) Si la Ley Federal Suiza de Protección de Datos (FADP) se aplica a la relación contractual, usted tendrá los siguientes derechos en particular: derecho a la información sobre los datos personales procesados de conformidad con el Art. 25 FADP, el derecho a rectificar los datos inexactos de conformidad con el Art. 32 para. 1 de la LOPD, el derecho a la supresión de los datos tratados ilegalmente con arreglo al art. 32, apartado 2, de la LOPD, el derecho a la portabilidad o a la transferencia de datos, de conformidad con el artículo 28 de la LOPD, así como el derecho de acceso a los datos personales. 28 FADP, así como el derecho a oponerse a determinadas actividades de tratamiento de datos de conformidad con el Art. 37 FADP.
- c) Cuando el tratamiento de sus datos personales se base en su consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente de su país. Los datos personales que solicitamos son necesarios para la prestación de nuestros servicios. Si no facilita los datos solicitados, es posible que no podamos prestarle nuestros servicios contractuales o que sólo podamos hacerlo de forma limitada.
- d) La toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, no tiene lugar.
- e) En caso de que procesemos sus datos personales para fines distintos de aquellos para los que se recopilaron originalmente, le informaremos con antelación de dichos fines y, si es necesario, solicitaremos su consentimiento.

5. Seguridad de los datos

- a) QP aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales que procesa contra pérdida, alteración, destrucción, robo y acceso no autorizado. Estas medidas de seguridad se actualizan y mejoran continuamente de acuerdo con los avances tecnológicos.
- b) Todos los datos personales se almacenan dentro de la Unión Europea.

- FIN del documento -