

Politique de confidentialité

En vigueur à compter du 1er juillet 2025

1. Informations générales

- a) La protection de vos données personnelles est importante pour nous. Nous traitons vos données exclusivement sur la base des dispositions légales applicables (par exemple, le RGPD, la loi sur la protection des données).
- b) La présente politique de confidentialité s'applique à toutes les entités du groupe Q Point (ci-après dénommé « QP »).

2. Contact

- a) L'entité responsable du traitement de vos données personnelles est la société QP concernée :
- Q Point AG : Güterstraße 20, CH-4900 Langenthal, Suisse
 - Q Point GmbH : Rennweg 46-50, Top 29, 1030 Vienne, Autriche
 - Q Point GmbH : Josef-Dietzgen-Str. 36, 53773 Hennef, Allemagne
- b) Pour toute réclamation, question ou suggestion concernant la protection des données, nous sommes à votre disposition à tout moment. Les coordonnées du délégué à la protection des données pour toutes les entités QP sont les suivantes :
- Q Point GmbH : Responsable de la protection des données, Rennweg 46-50, Top 29, 1030 Vienne, Autriche, dpo@q-point.com.

3. Traitement des données que vous nous communiquez

a) Traitement général dans le cadre de la relation commerciale

Nous traitons vos données à caractère personnel afin d'assurer le bon déroulement des opérations commerciales que nous effectuons dans le cadre de nos prestations, notamment pour le traitement et la gestion des commandes ainsi que pour la conclusion et l'exécution des contrats.

Le traitement de vos données est effectué dans le cadre de l'exécution d'une relation contractuelle ou sur la base d'un fondement juridique dans le cadre d'une relation commerciale (ou pour son règlement). Toute divulgation des données concernées à des tiers dans chaque cas particulier est effectuée exclusivement sur la base d'une disposition légale et pour l'exécution d'obligations contractuelles.

Si nécessaire, vos données peuvent être transmises en particulier aux catégories de destinataires suivantes : banques, représentants légaux, fiduciaires, commissaires aux comptes et conseillers fiscaux, tribunaux, autorités administratives, agences de recouvrement, bailleurs de fonds externes, partenaires contractuels et commerciaux, et assureurs.

Dans certains cas, toutes les sociétés QP ou tous les prestataires de services mandatés par QP peuvent avoir accès aux données à caractère personnel dans le cadre des activités de traitement des données susmentionnées. Cet accès est fondé sur l'intérêt légitime de QP à fournir des services à ses clients de manière efficace et en tenant compte des ressources disponibles.

b) Traitement des données à caractère personnel dans le cadre des demandes de contact

Si vous nous contactez (par exemple par e-mail, via notre site web ou par téléphone), nous traiterons vos données personnelles dans le but de prendre des mesures précontractuelles ou d'exécuter un contrat, en particulier pour traiter et répondre à votre demande. Vos données ne seront pas transmises à des tiers, sauf si vous avez expressément consenti à ce transfert ou si celui-ci a été initié par vous dans le cadre d'une commande ou d'une transaction similaire.

c) Traitement des données lors de l'utilisation de nos services logiciels

Lorsque vous vous inscrivez pour utiliser nos services logiciels, nous traitons vos données personnelles dans le but de remplir la relation contractuelle sous-jacente, en particulier pour garantir que les services logiciels vous sont fournis de manière fonctionnelle et appropriée.

Certains services logiciels nécessitent l'intégration de solutions logicielles tierces afin de fonctionner correctement. Ces fournisseurs tiers sont soumis aux mêmes obligations en matière de protection des données que QP. Vous acceptez que nous puissions partager les données générées par votre utilisation des services logiciels avec ces fournisseurs tiers, dans la mesure nécessaire au fonctionnement technique et à la fourniture des fonctions concernées.

Lorsque vous utilisez nos applications mobiles, il peut être nécessaire d'accorder certaines autorisations sur votre appareil mobile (par exemple, smartphone, tablette, smartwatch) afin d'accéder à toutes les fonctionnalités offertes par l'application.

d) Application SiteBuddy

Nous collectons et traitons les données suivantes afin de vous permettre d'utiliser les fonctionnalités de l'application :

Photos, vidéos, documents : stockage, affichage et traitement ultérieur dans l'application et dans d'autres produits Q Point (version web).

Données personnelles : l'application SiteBuddy utilise les données que vous saisissez lors de votre inscription (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone) à des fins d'authentification à l'aide des technologies d'Auth0.com.

Données de localisation (GPS) : l'application SiteBuddy a besoin d'informations de localisation pour vous permettre d'enregistrer plus facilement les informations relatives au chantier en fonction de votre emplacement (par exemple, le lieu d'installation). Les données de localisation ne sont utilisées que lorsque l'application est activement utilisée et ne sont pas stockées.

Identifiants de l'appareil ou autres : l'application SiteBuddy a besoin de l'identifiant de l'appareil afin d'attribuer des informations uniques à votre appareil. Celui-ci est utilisé exclusivement pour garantir le bon fonctionnement de l'application.

Transfert de données à des tiers : Aucune donnée personnelle n'est transférée à des tiers, sauf lors du processus d'authentification.

Autres dispositions : L'application est conçue exclusivement pour soutenir les processus de construction et ne contient aucune publicité.

Base juridique : La base juridique repose sur votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD ou sur la licéité du traitement conformément à l'art. 6 de la LPD (loi suisse sur la protection des données). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment via l'application ou les paramètres de l'appareil.

e) Application TruckBuddy

Nous collectons et traitons les données suivantes afin de vous permettre d'utiliser les fonctionnalités de l'application :

Données personnelles : l'application TruckBuddy utilise le numéro de téléphone que vous avez saisi lors de votre inscription pour afficher dans l'application les nouvelles commandes de transport que le client vous a attribuées. Vous pouvez accepter ou refuser la commande de transport à tout moment.

Données de localisation (GPS) : l'application TruckBuddy a besoin d'informations de localisation pour calculer l'heure d'arrivée prévue sur le chantier ou dans l'usine de production pour lequel vous effectuez actuellement une commande de transport. Les données de localisation sont déterminées à la fois pendant l'utilisation active et en arrière-plan tant qu'une commande de transport active existe. La détermination en arrière-plan est nécessaire pour vous permettre d'utiliser d'autres applications pendant l'exécution de la commande de transport. Vous pouvez désactiver cette autorisation à tout moment ou mettre fin à la commande de transport, auquel cas aucune information de localisation ne sera collectée.

Identifiants de l'appareil ou autres : l'application TruckBuddy a besoin de l'identifiant de l'appareil afin d'attribuer des informations uniques à votre appareil. Celui-ci est utilisé exclusivement pour garantir le bon fonctionnement de l'application.

Transfert de données à des tiers : Aucune donnée personnelle n'est transférée à des tiers, sauf lors du processus d'authentification.

Autres dispositions : L'application est conçue exclusivement pour soutenir les processus de construction et ne contient aucune publicité.

Base juridique : La base juridique repose sur votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD ou sur la licéité du traitement conformément à l'art. 6 de la LPD (loi fédérale sur la protection des données). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment via l'application ou les paramètres de l'appareil.

f) Traitement des données à des fins de marketing direct

Si nous recevons vos coordonnées dans le cadre de la vente de nos produits et services, nous vous enverrons des e-mails pour vous présenter nos propres produits et services similaires. Le traitement de vos données à caractère personnel dans ce contexte repose sur notre intérêt légitime à établir des relations commerciales liées à nos propres offres de produits ou services. Cet intérêt légitime découle de notre volonté de vous informer régulièrement des actualités concernant notre entreprise, de nos offres en cours et de nos événements, ainsi que de promouvoir notre propre gamme de services. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de marketing direct.

Si vous vous abonnez à notre newsletter, vous recevrez régulièrement des informations sur notre gamme de services et nos événements. La base juridique du traitement est votre abonnement et votre consentement explicite. Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment.

4. Information, rectification et suppression des données

- a) Si le règlement général sur la protection des données (RGPD) s'applique à la relation contractuelle, vous disposez notamment des droits suivants : le droit d'accès à vos données personnelles enregistrées conformément à l'art. 15 du RGPD, le droit de rectification des données inexactes conformément à l'art. 16 du RGPD, le droit à l'effacement des données conformément à l'art. 17 du RGPD, le droit à la limitation du traitement conformément à l'art. 18 du RGPD, le droit à la portabilité des données conformément à l'art. 20 du RGPD, ainsi que le droit d'opposition au traitement des données à caractère personnel conformément à l'art. 21 du RGPD dans la mesure où le traitement est injustifié pour vous.
- b) Si la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) s'applique à la relation contractuelle, vous disposez notamment des droits suivants : le droit d'accès aux données personnelles traitées conformément à l'art. 25 LPD, le droit de rectification des données inexactes conformément à l'art. 32, al. 1 LPD, le droit à l'effacement des données traitées illégalement conformément à l'art. 32, al. 2 LPD, le droit à la portabilité ou au transfert des données conformément à l'art. 28 LPD, ainsi que le droit de s'opposer à certaines activités de traitement des données conformément à l'art. 37 LPD.
- c) Lorsque le traitement de vos données à caractère personnel repose sur votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait. Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente de votre pays. Les données à caractère personnel que nous vous demandons sont nécessaires à la fourniture de nos services. Si vous ne fournissez pas les données demandées, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir nos services contractuels ou ne pouvoir le faire que dans une mesure limitée.
- d) Il n'y a pas de prise de décision automatisée, y compris le profilage.
- e) Si nous traitons vos données à caractère personnel à des fins autres que celles pour lesquelles elles ont été initialement collectées, nous vous informerons au préalable de ces autres finalités et, si nécessaire, nous vous demanderons votre consentement.

5. Sécurité des données

- a) QP met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles que nous traitons contre la perte, l'altération, la destruction, le vol et l'accès non autorisé. Ces mesures de sécurité sont continuellement mises à jour et améliorées en fonction des progrès technologiques.
- b) Toutes les données personnelles sont stockées au sein de l'Union européenne.

– FIN du document –