

## Politique de confidentialité

### Valable à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2025

#### 1. Informations générales

- La protection de vos données personnelles est importante pour nous. Nous traitons vos données exclusivement sur la base des dispositions légales applicables (par exemple, GDPR, loi sur la protection des données).
- La présente politique de confidentialité s'applique à toutes les entités du groupe Q Point (ci-après dénommé QP).

#### 2. Contact

- L'entité responsable du traitement de vos données personnelles est la société QP concernée :
  - Q Point AG : Güterstraße 20, CH-4900 Langenthal, Suisse
  - Q Point GmbH : Rennweg 46-50, Top 29, 1030 Vienne, Autriche
  - Q Point GmbH : Josef-Dietzgen-Str. 36, 53773 Hennef, Allemagne
- Pour toute réclamation, question ou suggestion concernant la protection des données, nous sommes à votre disposition à tout moment. Les coordonnées du délégué à la protection des données pour toutes les entités QP sont les suivantes :
  - Q Point GmbH : délégué à la protection des données, Rennweg 46-50, Top 29, 1030 Vienne, Autriche, [dpo@q-point.com](mailto:dpo@q-point.com)

#### 3. Traitement des données que vous nous communiquez

##### a) Traitement général dans le cadre de la relation commerciale

Nous traitons vos données personnelles pour le bon déroulement des transactions commerciales que nous devons effectuer dans le cadre de nos services, en particulier pour le traitement et la gestion des commandes ainsi que pour la conclusion et l'exécution des contrats.

Le traitement de vos données est effectué pour l'exécution d'une relation contractuelle ou repose sur une base légale dans le cadre d'une relation commerciale (ou pour son règlement). Toute divulgation des données pertinentes à des tiers dans chaque cas individuel se fait exclusivement sur la base d'une disposition légale et pour l'exécution d'obligations contractuelles.

Le cas échéant, vos données peuvent être communiquées en particulier aux catégories de destinataires suivantes : banques, représentants légaux, fiduciaires, auditeurs et conseillers fiscaux, tribunaux, autorités administratives, agences de recouvrement de créances, bailleurs de fonds externes, partenaires contractuels et commerciaux, et assureurs.

Dans certains cas, toutes les sociétés de QP ou les prestataires de services mandatés par QP peuvent avoir accès aux données à caractère personnel dans le cadre des activités de traitement des données susmentionnées. Cet accès est fondé sur l'intérêt légitime de QP à fournir des services à ses clients de manière efficace et respectueuse des ressources.

##### b) Traitement des données à caractère personnel dans le cadre des demandes de contact

Si vous nous contactez (par exemple, par courrier électronique, via notre site web ou par téléphone), nous traiterons vos données à caractère personnel dans le but de prendre des mesures précontractuelles ou d'exécuter un contrat, en particulier pour traiter votre demande et y répondre. Vos données ne seront pas transmises à des tiers, à moins que vous n'y ayez expressément consenti ou que vous n'en ayez pris l'initiative par le biais d'une commande ou d'une transaction similaire.

##### c) Traitement des données lors de l'utilisation de nos services logiciels

Lorsque vous vous inscrivez pour utiliser nos services logiciels, nous traitons vos données à caractère personnel dans le but d'exécuter la relation contractuelle sous-jacente, en particulier pour garantir que les services logiciels vous sont fournis de manière fonctionnelle et appropriée.

Certains services logiciels nécessitent l'intégration de solutions logicielles tierces pour fonctionner correctement. Ces fournisseurs tiers sont soumis aux mêmes obligations de protection des données que QP. Vous acceptez que nous puissions partager les données générées par votre utilisation des services logiciels avec ces fournisseurs tiers, dans la mesure nécessaire au fonctionnement technique et à la fourniture des fonctions concernées.

Lors de l'utilisation de nos applications mobiles, il peut être nécessaire d'accorder certaines autorisations sur votre appareil mobile (par exemple, smartphone, tablette, smartwatch) afin d'accéder à l'ensemble des fonctionnalités fournies par l'application.

##### d) Traitement des données à des fins de marketing direct

Si nous recevons vos coordonnées dans le cadre de la vente de nos produits et services, nous vous enverrons des courriers électroniques promouvant nos propres produits et services similaires. Le traitement de vos données à caractère personnel dans ce contexte est fondé sur notre intérêt légitime à établir des relations commerciales liées à nos propres offres de produits ou de services. Cet intérêt légitime découle de notre volonté de vous informer régulièrement des nouvelles concernant notre entreprise, des offres actuelles et des événements, ainsi que de promouvoir notre propre gamme de services. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de marketing direct.

Si vous vous inscrivez à notre lettre d'information, vous recevrez régulièrement des informations sur notre gamme de services et nos événements. La base juridique du traitement est votre abonnement et votre consentement explicite. Vous pouvez vous désabonner de la lettre d'information à tout moment.

#### 4. Information, correction et suppression des données

- Si le règlement général sur la protection des données (RGPD) s'applique à la relation contractuelle, vous disposez notamment des droits suivants : le droit d'accès à vos données personnelles stockées conformément à l'art. 15 GDPR, le droit de rectification des données inexactes conformément à l'art. 16 GDPR, le droit à l'effacement des données conformément à l'art. 17 GDPR, le droit à la limitation du traitement conformément à l'art. 18 GDPR, le droit à la portabilité des données conformément à l'art. 20 GDPR, ainsi que le droit de s'opposer au traitement des données à caractère personnel conformément à l'art. 21 GDPR dans la mesure où le traitement est déraisonnable pour vous.
- Si la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) s'applique à la relation contractuelle, vous avez notamment les droits suivants : le droit à l'information sur les données personnelles traitées conformément à l'art. 25 LPD, le droit de rectification des données inexactes conformément à l'art. 32, paragraphe 1, du RGPD, le droit de rectification des données inexactes conformément à l'art. 1 du RGPD, le droit à l'effacement des données traitées illégalement conformément à l'art. 32 al. 2 du RGPD, le droit à la portabilité ou au transfert des données conformément à l'art. 28 du RGPD, ainsi que le droit de s'opposer à certaines activités de traitement des données conformément à l'art. 37 DU RGPD.
- Lorsque le traitement de vos données à caractère personnel est fondé sur votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment sans que cela n'affecte la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait. Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente de votre pays. Les données à caractère personnel que nous demandons sont nécessaires à la fourniture de nos services. Si vous ne fournissez pas les données demandées, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de fournir nos services contractuels ou que nous ne puissions le faire que dans une mesure limitée.
- La prise de décision automatisée, y compris le profilage, n'a pas lieu.
- Si nous traitons vos données à caractère personnel à des fins autres que celles pour lesquelles les données ont été collectées à l'origine, nous vous informerons à l'avance de ces autres fins et, si nécessaire, nous vous demanderons votre consentement.

#### 5. Sécurité des données

- QP met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel qu'elle traite contre la perte, l'altération, la destruction, le vol et l'accès non autorisé. Ces mesures de sécurité sont continuellement mises à jour et améliorées en fonction des progrès technologiques.
- Toutes les données personnelles sont stockées au sein de l'Union européenne.

- FIN du document -