

Déclaration de protection des données

Version 04-2024 (avril 2024)

1. Généralités

La protection de vos données personnelles nous tient particulièrement à cœur. Nous traitons vos données exclusivement sur la base des dispositions légales (RGPD, DSG, TKG 2003). Nous vous informons ci-après sur le traitement de vos données personnelles par nos soins dans le cadre de nos services logiciels et sur les droits et prétentions dont vous disposez en vertu des réglementations relatives à la protection des données.

L'instance responsable du traitement de vos données personnelles est la société du groupe concernée :

Q Point AG
Güterstraße 20
CH-4900 Langenthal
SUISSE
CHE-420.235.301

Q Point GmbH
Rennweg 46-50, Top 29
AT-1090 Vienne
AUTRICHE
FN 389013d

Q Point GmbH
Josef-Dietzgen-Str. 36
DE-53773 Hennef
ALLEMAGNE
HRB 16212

office@q-point.com

Nous sommes à votre disposition pour toute réclamation, question ou suggestion concernant la protection des données. Les coordonnées du responsable de la protection des données sont les suivantes (pour toutes les sociétés du groupe) :

Q Point GmbH
Responsable de la protection des données
Rennweg 46-50, Top 29
AT-1090 Vienne
AUTRICHE
dpo@q-point.com

2. Nous traitons les données que vous nous communiquez de la manière suivante :

- 2.1. Traitement des données dans le cadre de la prise de contact. Lorsque vous nous contactez (par exemple par e-mail ou par téléphone), le traitement de vos données a lieu pour l'exécution de mesures précontractuelles ou l'exécution d'un contrat pour le traitement de la demande ou son exécution.
- 2.2. Traitement des données dans le cadre du compte d'utilisateur. Si vous vous inscrivez sur notre site Internet, nous traitons les données que vous indiquez dans votre compte d'utilisateur pour l'exécution d'une relation contractuelle dans le cadre de nos services. La suppression de votre compte d'utilisateur est possible à tout moment. Après la suppression de votre compte d'utilisateur, vos données seront effacées par nos soins dans un délai de sept ans.

Aucune autre transmission de données à des tiers n'a lieu ou seulement à condition que vous ayez expressément accepté la transmission ou que vous l'ayez initiée activement (par exemple dans le cadre d'une commande).

- 2.3. Traitement général des données dans le cadre de la relation commerciale

Nous traitons vos données pour le traitement formel des opérations commerciales dont nous devons nous occuper dans le cadre de nos services (traitement et gestion des commandes et exécution des contrats). Le traitement de vos données a lieu pour l'exécution d'une relation contractuelle ou repose sur une base légale dans le cadre d'une relation commerciale (ou pour l'exécution de celle-ci).

La transmission des données pertinentes dans chaque cas individuel repose sur une base légale ou a lieu pour l'exécution d'une relation contractuelle. Si nécessaire, les données sont transmises aux catégories suivantes de destinataires de la transmission : banques, représentations juridiques, experts-comptables, commissaires aux comptes et conseils fiscaux, tribunaux, autorités administratives, sociétés de recouvrement, financeurs externes, partenaires contractuels et commerciaux, assurances.

Dans certains cas, d'autres sociétés du groupe Q.Point ou des sous-traitants mandatés ont également accès aux données personnelles en rapport avec tous les traitements de données mentionnés ici. L'accès se fait sur la base de l'intérêt légitime du responsable à fournir des prestations aux clients de manière efficace et en économisant les ressources.

- 2.4. L'application TruckBuddy nécessite des informations de localisation pour calculer l'heure d'arrivée prévue sur le chantier ou à l'usine de mélange. La localisation n'est accessible que pendant une mission de conduite active. À cette fin, l'application TruckBuddy (sur Android) demande des autorisations pour FINE_LOCATION et COARSE_LOCATION.

3. Traitement des données à des fins de publicité directe :

- 3.1. Si nous avons reçu vos coordonnées dans le cadre d'une vente ou d'un service, vous recevrez de notre part un courrier postal ou électronique pour promouvoir nos propres produits et services similaires. Ce traitement de vos données s'effectue dans ce cas sur la base de notre intérêt légitime pour la prospection commerciale concernant notre propre offre de livraison ou de prestations. L'intérêt légitime découle de notre intérêt à vous envoyer des messages pour vous informer régulièrement des nouveautés de notre agence, des offres actuelles et des événements ainsi que pour promouvoir notre propre offre de prestations. Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de publicité directe.

Si vous vous inscrivez à notre newsletter, vous recevrez régulièrement des informations de notre part sur notre offre de prestations. La base juridique du traitement est votre consentement. Vous pouvez vous désabonner à tout moment d'une newsletter à laquelle vous êtes abonné chez nous. La transmission des données concernées dans chaque cas particulier se fait sur la base de votre consentement.

4. Nous traitons les données que nous obtenons par votre utilisation de notre présence en ligne comme suit :

- 4.1. Logs du serveur. Lorsque vous consultez notre site Internet, le serveur enregistre des données d'utilisation (appelées « logs du serveur »). Cette collecte est nécessaire pour permettre techniquement la connexion à notre serveur et l'utilisation de notre site Internet. Les logs suivants sont collectés : L'adresse IP de l'ordinateur requérant, ainsi que la date, l'heure, la requête, le fichier demandé (nom et URL), la quantité de données transmise, un message indiquant si la requête a abouti, les données d'identification du navigateur et du système d'exploitation utilisés, ainsi que le site Internet à partir duquel l'accès a été effectué (si l'accès a eu lieu via un lien).

La base juridique du traitement repose sur notre intérêt légitime à garantir la sécurité du système, à administrer le site Internet d'un point de vue technique et à optimiser la qualité du service. En cas de piratage, ces données seront transmises aux autorités de poursuite pénale. Aucune autre transmission à des tiers n'a lieu. Les logs du serveur sont conservés pendant deux mois au maximum.

5. Autres informations

- 5.1. Vous avez le droit d'obtenir des informations sur les données enregistrées conformément à l'article 15 du RGPD, de demander la rectification de données inexacts conformément à l'article 16 du RGPD, de demander la suppression de données conformément à l'article 17 du RGPD, de demander la limitation du traitement de données conformément à l'article 18 du RGPD, de demander la portabilité des données conformément à l'article 20 du RGPD et de vous opposer à un traitement de données déraisonnable conformément à l'article 21 du RGPD.

Si le traitement est effectué sur la base d'une déclaration de consentement, vous avez la possibilité de révoquer ce consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle – l'autorité de protection des données compétente est celle de votre pays.

Les données que nous vous demandons de renseigner sont nécessaires à la fourniture de nos services dans le cadre de la relation contractuelle ou pour fournir les informations que vous nous avez demandées ou lors de l'envoi de nos newsletters et autres informations. Si vous ne renseignez pas les données collectées, nous ne pourrions pas vous fournir nos services.

Il n'y a pas de prise de décision automatisée, y compris le profilage. Si nous traitons vos données personnelles pour une finalité différente de celle pour laquelle nous les avons collectées, nous vous en informerons et nous vous informerons de cette autre finalité.