

Declaración de protección de datos

Actualizado: 04-2024 (abril de 2024)

1. Aspectos generales

La protección de sus datos personales es un aspecto especialmente relevante para nosotros. Tratamos sus datos exclusivamente sobre la base de las disposiciones legales vigentes (RGPD, DSGVO, TKG 2003). A continuación, le informamos sobre el tratamiento que llevamos a cabo de sus datos personales en el marco de nuestros servicios de software y sobre las reclamaciones y derechos que le asisten en virtud de la normativa de protección de datos.

Las respectivas empresas del Grupo son responsables del tratamiento de sus datos personales:

Q Point AG

Güterstraße 20
CH-4900 Langenthal
SUIZA
CHE-420.235.301

Q Point GmbH

Rennweg 46-50, Top 2
AT-1030 Viena
AUSTRIA
FN 389013d

Q Point GmbH

Josef-Dietzgen-Str. 36
DE-53773 Hennef
ALEMANIA
HRB 16212

office@q-point.com

Estaremos encantados de ayudarle en cualquier momento con cualquier reclamación, pregunta o sugerencia relativa a la protección de datos. Los datos de contacto del encargado de protección de datos son (para todas las empresas del Grupo):

Q Point GmbH

Encargado de protección de datos
Rennweg 46-50, Top 2
AT-1030 Viena
Austria

dpo@q-point.com

2. Tratamos de la manera siguiente los datos que usted nos facilita:

- 2.1. Tratamiento de datos en caso de contacto. Si se pone en contacto con nosotros (por ejemplo, por correo electrónico o por teléfono), sus datos se tratan para llevar a cabo medidas precontractuales o para el cumplimiento de un contrato sobre el procesamiento o la tramitación de la consulta.
- 2.2. Tratamiento de datos en para la cuenta de usuario. Si se registra en nuestro sitio web, tratamos los datos que nos facilita en su cuenta de usuario para el cumplimiento de una relación contractual sobre la tramitación en el marco de nuestros servicios. Puede eliminar su cuenta de usuario en cualquier momento. Una vez eliminada su cuenta de usuario, borraremos sus datos en un plazo de siete años.

No se produce ninguna otra transferencia de datos a terceros o solo tiene lugar si usted ha consentido expresamente dicha transferencia o si la ha iniciado activamente (por ejemplo, en el marco de un pedido).

- 2.3. Tratamiento general de datos para la relación comercial. Tratamos sus datos para la tramitación formal de los casos comerciales que debemos gestionar en el marco de nuestros servicios (procesamiento y gestión de pedidos y tramitación de contratos). El tratamiento de sus datos se realiza para el cumplimiento de una relación contractual o se basa en un fundamento jurídico en el marco de una relación comercial (o para la tramitación de la misma).

La transmisión de los datos pertinentes en cada caso concreto se basa en un fundamento jurídico o se lleva a cabo para el cumplimiento de una relación contractual. Si es necesario, los datos se transmiten a las siguientes categorías de destinatarios: bancos, representantes legales, censores jurados de cuentas, auditores y asesores fiscales, tribunales, autoridades administrativas, empresas de cobro de deudas, financiadoras externas, socios contractuales y comerciales, compañías de seguros.

En casos concretos, otras empresas del Grupo Q Point o subcontratistas encargados también acceden a los datos personales en relación con todo el tratamiento de datos aquí mencionado. El acceso se basa en el interés legítimo del responsable del tratamiento de prestar servicios a los clientes de forma eficiente y con ahorro de recursos.

- 2.4. La aplicación TruckBuddy necesita información sobre la ubicación para calcular la hora prevista de llegada a la obra o a la planta mezcladora. La localización solo se lee durante una orden de transporte activa. Para ello, la app TruckBuddy (en Android) solicita las autorizaciones para FINE_LOCATION y COARSE_LOCATION.

3. Tratamiento de datos con fines de publicidad directa:

- 3.1. Si hemos recibido sus datos de contacto en relación con la venta o un servicio, recibirá comunicaciones nuestras por correo postal o correo electrónico para publicitar nuestros propios productos y servicios similares. En ese caso, el tratamiento de sus datos se basa en nuestro interés legítimo en iniciar negocios relacionados con nuestra propia gama de productos o servicios. El interés legítimo se deriva de nuestro interés en enviarle mensajes para informarle periódicamente sobre las novedades de nuestra agencia, las ofertas y eventos actuales y para publicitar nuestra propia gama de servicios. Puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos con fines de publicidad directa.

Si se suscribe a nuestro boletín informativo, le enviaremos regularmente información sobre nuestra gama de servicios. La base jurídica del tratamiento es su consentimiento. Puede darse de baja de nuestro boletín informativo en cualquier momento. La transmisión de los datos pertinentes en cada caso específico se basa en su consentimiento.

4. Tratamos de la siguiente manera los datos que recibimos a través del uso que hace usted de nuestra presencia en Internet:

- 4.1. Registros del servidor (server logs). Cuando visita nuestro sitio web, el servidor web recopila datos de uso (los denominados «server logs» o registros del servidor). Esta recopilación es necesaria para permitir técnicamente la conexión a nuestro servidor y el uso de nuestro sitio web. Se recopilan los siguientes registros del servidor: la dirección IP del ordenador solicitante junto con la fecha, la hora, la solicitud, qué archivo se solicita (nombre y URL), la cantidad de datos que se le transfieren, un mensaje sobre si la solicitud se ha realizado correctamente, los datos de identificación del navegador y del sistema operativo utilizados y la página web desde la que se ha accedido (en caso de que el acceso se haya realizado a través de un enlace).

La base legal para el tratamiento es nuestro interés legítimo en garantizar la seguridad del sistema, la administración técnica del sitio web y la optimización de la calidad del servicio. En caso de que se produzca un ataque informático, estos datos se transmiten a las autoridades policiales. No se transmite ningún otro dato a terceros. Los registros del servidor se almacenan durante un máximo de dos meses.

5. Información complementaria

- 5.1. Tiene derecho a obtener información sobre los datos almacenados de conformidad con el artículo 15 del RGPD, a la rectificación de datos inexactos de conformidad con el artículo 16 del RGPD, a la supresión de datos de conformidad con el artículo 17 del RGPD, a la restricción del tratamiento de datos de conformidad con el artículo 18 del RGPD, a la portabilidad de datos de conformidad con el artículo 20 del RGPD y a oponerse a un tratamiento de datos no razonable de conformidad con el artículo 21 del RGPD.

Si el tratamiento se basa en una declaración de consentimiento, tiene la opción de revocarlo en cualquier momento sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento hasta el momento de la revocación.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control: la responsable es la autoridad de protección de datos de su país.

Necesitamos los datos que le solicitamos para prestarle nuestros servicios en el marco de la relación contractual o para proporcionarle la información que nos ha solicitado o enviarle nuestro boletín informativo y demás información. Si no nos facilita los datos solicitados, no podremos prestarle nuestros servicios.

No se realiza ninguna toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles. Si tratamos sus datos personales para un fin distinto del fin inicial para el que los recopilamos, le informaremos al respecto y le comunicaremos cuál es ese otro fin.